

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Stornobedingungen für das Hotel "Landhotel Ruhepol" in Deutschland:**

### **1. Buchungen und Reservierungen:**

1.1. Alle Buchungen und Reservierungen unterliegen der Verfügbarkeit und Bestätigung durch das Hotel "Landhotel Ruhepol".

1.2. Buchungen können online über unsere Webseite, per E-Mail oder telefonisch vorgenommen werden.

### **2. Stornierung:**

2.1. Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail erfolgen und sind erst gültig nach Bestätigung durch das Hotel "Landhotel Ruhepol".

2.2. Stornierungen, die bis zu 7 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum erfolgen, unterliegen einer Stornogebühr in Höhe von 50% des Gesamtpreises der Buchung.

2.3. Stornierungen, die weniger als 24 Stunden vor der geplanten Anreise (15.00 Uhr) erfolgen, unterliegen einer Stornogebühr in Höhe von 100% des Gesamtpreises der Buchung.

2.4. Stornierungen, die mehr als 8 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum erfolgen, sind kostenfrei möglich.

2.5. Gesonderte Stornierungsregeln für Fastenteilnehmer: Bis 12 Wochen vor Veranstaltungstermin ist ein kostenfreier Rücktritt Ihrerseits möglich. Bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn entsteht eine Stornierungspauschale von 200 €. Danach sind die Seminar- und Übernachtungsgebühren zu 100 % zu zahlen. Ich behalte mir vor, bei Krankheit oder besonderen Ereignissen die bereits gezahlten Gebühren in eine Gutschrift mit der Möglichkeit, an einer anderen Fastenwoche teilzunehmen, umzuwandeln. Prüfen Sie gern, ob der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung für Sie sinnvoll ist.

### **3. No-Show:**

3.1. Bei Nichtanreise (No-Show) ohne vorherige Stornierung wird der volle Betrag der Buchung in Rechnung gestellt.

### **4. Änderungen oder Verlängerungen:**

4.1. Änderungen oder Verlängerungen des Aufenthalts unterliegen der Verfügbarkeit und müssen rechtzeitig vor dem geplanten Ankunftsdatum mit dem Hotel "Landhotel Ruhepol" vereinbart werden.

4.2. Zusätzliche Kosten können anfallen und müssen zum Zeitpunkt der Änderung oder Verlängerung vereinbart und bezahlt werden.

### **5. Check-In und Check-Out:**

5.1. Der Check-In ist ab 15.00 Uhr möglich. Früherer Check-In ist nach Verfügbarkeit möglich und kann mit zusätzlichen Kosten verbunden sein.

5.2. Der Check-Out erfolgt bis 10.30 Uhr. Verspäteter Check-Out kann mit zusätzlichen Kosten verbunden sein.

## 6. Haftung:

6.1. Das Hotel "Landhotel Ruhepol" haftet nicht für Verluste, Schäden oder Verletzungen, die während des Aufenthalts im Hotel auftreten, es sei denn, sie sind auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Hotels zurückzuführen.

## 7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

7.1. Für diese AGB und alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen ergeben, gilt das deutsche Recht.

7.2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Arnstadt, Deutschland.

## **General Terms and Conditions (GTC) and Cancellation Policy for "Landhotel Ruhepol" in Germany:**

### 1. Bookings and Reservations

1.1. All bookings and reservations are subject to availability and confirmation by "Landhotel Ruhepol".

1.2. Bookings can be made online through our website, via email, or by phone

### 2. Cancellation:

2.1. Cancellations must be made in writing via email and are only valid upon confirmation by "Landhotel Ruhepol".

2.2. Cancellations made up to 7 days before the scheduled arrival date are subject to a cancellation fee equal to 50% of the total booking price.

2.3. Cancellations made less than 24 hours before the scheduled arrival time (3:00 PM) are subject to a cancellation fee equal to 100% of the total booking price.

2.4. Cancellations made more than 8 days before the scheduled arrival date are free of charge.

2.5. Separate cancellation rules for fasting participants: A free cancellation on your part is possible up to 12 weeks before the event date. A cancellation fee of €200 will be charged up to 4 weeks before the event start date. After that, seminar and accommodation fees are to be paid in full. I reserve the right to convert the already paid fees into a credit with the possibility to participate in another fasting week in case of illness or special circumstances. Feel free to check whether taking out travel cancellation insurance is advisable for you.

### 3. No-Show:

3.1. In case of a no-show without prior cancellation, the full amount of the booking will be charged.

### 4. Changes or Extensions:

4.1. Changes or extensions of the stay are subject to availability and must be agreed upon with "Landhotel Ruhepol" in advance of the scheduled arrival date.

4.2. Additional costs may apply and must be agreed upon and paid at the time of change or extension.

### 5. Check-In and Check-Out:

5.1. Check-in is possible from 3:00 PM. Earlier check-in is subject to availability and may incur additional costs.

5.2. Check-out is until 10:30 AM. Late check-out may incur additional costs.

### 6. Liability:

6.1. "Landhotel Ruhepol" is not liable for any losses, damages, or injuries occurring during the stay at the hotel unless they are due to gross negligence or intent of the hotel.

### 7. Applicable Law and Jurisdiction:

7.1. German law applies to these GTC and all disputes arising out of or in connection with them.

7.2. The place of jurisdiction for all disputes is Arnstadt, Germany.